

國立清華大學標竿學習參訪紀錄

日期：97 年 12 月 4 日

[參訪內容及過程]

13:30-15:00

1. 逢甲大學林哲彥副教務長表示歡迎致詞並簡介該校校況及簡報資料。
2. 互贈紀念品



3. 討論教學資源應用現況..等問題



15:10-16:00

1. 於該忠勤樓前階梯合影



2. 實地參觀該校多媒體教室(忠勤樓 B1)及一般教室(忠勤樓 3F)



16:10-17:30

至該校忠勤樓 B1 開放空間討論參訪心得



[參訪心得及建議]

一、參訪說明：

1. 該校教室管理規劃可區分特殊專業教室及普通教室，特殊專業教室由系所自行管理及規劃，例如碩專班 EMBA 之教室設備、諮商輔導課程情境教室、建築學系電腦教室..等，普通教室之排課、大型考試、維護預算由該校教務處統籌。





2. 普通及遠距教室之個人電腦、單槍投影機、電動布幕..等設備，由資訊處資源管理中心負責管理及維修工作，該中心於各樓層設工讀生，教室內設網路電話，無法及時修復時，其資訊處資源管理中心有設置流通櫃，可臨時借用替帶器材以資應用。
3. 普通教室設備均為黑板，碩、博專業教室為白板及討論室，因普通教室為教務處課務註冊組統一管理，其桌椅採購會考慮相關業務(如招生考試)所需做適度調整，但其教室排課採資深同仁靠記憶及經驗，以人工排班，預估該資深人員於明年退休後將造成管理問題。
4. 普通教室使用率白天約佔 70%以上、晚上約佔 60%以上，教室總量管制由註冊課務組負責。教師一週須留校 4 天，會互相協調出互利之上課時段，若預選完畢要更換教室須由校長核定。
5. 該校佔地僅 16 甲，由各院長及營繕、事務組等籌組房屋分配小組統籌分配應用教室空間及資源；並另設校級教學資源中心以卓越教學為發展核心工作，不負責實際的教務行政工作，近年投諸 1.5 億元於 Blackboard 數位教學平台、e-portfolio 數位學習歷程檔案及 soft skill 非正式課程輔導之教學軟體等採購，是該校具價值之輔導發展工作(可詳參網站 <http://eportfolio.fcu.edu.tw/>)。

二、參訪心得及建議：

1. 該校亦有許多老式建築，但在硬體設施上除了單層樓板較高外，其善用整幅人文特色高透明度照片貼於玻璃隔間，加上寬敞明亮且間數多之廁所空間，即使所到之處幾乎走道很少開燈，亦感覺溫馨安全。
2. 上課中若教室器材使用有問題時，每間教室均設有網路電話，其每棟大樓亦均有人員待命及時維修，無法及時修護時，其資訊處資源管理中心有設置流通櫃台設施，以供上課緊急處理運用。
3. 因校地小故普通教室集中在同一棟樓層，集中管理及教師留校 4 天的規定，使週一至週四的課表從 8-17 時幾乎全無空堂，預選課程完成後即不同意更改教室，與本校以教學、學習、研究導向之考量以同意課程異動作法完全不同。
4. 每年經費改善 16 間普通教室之多媒體影音設備，使基礎資訊設施更為完善。